

Carlos Meirino-Roo
Regionalleitung West
Tel.: 02133/255-202
Fax: 02133/255-211
phw-mail@phw.adac.de

Dormagen, den 09.12.2010

Sehr geehrter Herr Hinz,

vielen Dank für Ihre E-Mail vom 02.12.2010, welche von der ADAC Zentrale, an uns als zuständige Regionalleitung für die Pannenhilfe weitergeleitet wurde.

Wir haben zwischen August und Dezember 2010 unsere 1700 Straßenwachtfahrer sicherheitstechnisch in Hochvolttechnik qualifiziert. In dieser Zeit haben wir aus Sicherheitsgründen an Hybrid- und Elektrofahrzeugen nur Reifenpannen und Fahrzeugöffnungen als technische Pannenhilfe angeboten.

Das bedeutet nicht, dass unsere Straßenwachtfahrer keine Kenntnisse zu den modernen Antriebsarten haben. Alle Straßenwachtfahrer werden regelmäßig – auch in Toyota Technik – technisch fortgebildet, darüber hinaus haben alle ein modernes Diagnosegerät an Bord, mit dem Fehler im Fahrzeug ausgelesen werden können.

Schließlich hilft eine Technikhotline unseren Straßenwachtfahrern in besonders seltenen und kniffligen Pannenfällen weiter. Das alles hilft die Fahrbereitschaft der Fahrzeuge nach einer Panne wieder herzustellen. Es fehlte uns nicht die technische Kompetenz zum Toyota Prius, sondern lediglich die sicherheitstechnische Freigabe.

Ab Januar 2011 können alle unsere Straßenwachtfahrer wieder im gewohnten Umfang technische Pannenhilfe an Elektro- und Hybridfahrzeugen durchführen.

Wir wünschen Ihnen alles Gute und eine pannen- und unfallfrei Fahrt.

Mit freundlichen Grüßen


Carlos Meirino-Roo