

**TOYOTA
HYBRID
SERVICE**

Toyota Hybrid Service Check

Bestätigung,
dass Ihr Toyota

VIN:

[REDACTED]

den jährlichen Hybrid Service Check
erfolgreich bestanden hat

Unterschrift

[REDACTED]

Werkstatt

[REDACTED]
TOYOTA

Datum

[REDACTED] 2018.

BESTANDEN

Hybrid Service Check Prüfbericht



ALWAYS A
BETTER WAY

Damit Sie Ihren Toyota Hybrid sorgenfrei fahren können, freuen wir uns, Ihnen diesen Bericht über den Zustand der Hybrid-Komponenten Ihres Fahrzeuges präsentieren zu können.

Datum des Berichts	/2018	Fahrzeugtyp	Varis
Kilometerstand	KM	Händlernummer	
VIN		Testdatum und -zeit	2018

Gegenstand der Funktionsprüfung

Diagnose-Fehlercode (DTC)-Prüfung	Bestanden
-----------------------------------	-----------

Diagnosecodes werden durch das Steuergerät gespeichert, wenn dieses eine Fehlfunktion des Hybrid-Systems erkennt.

Hybrid-Batterie	Bestanden
-----------------	-----------

Ihre Hybrid-Batterie besteht aus 14 einzelnen Modulen. Große Unterschiede bei innerer Spannung und Widerstand in diesen Modulen sind ein Anzeichen für eine Verschlechterung der Batterie.

Innerer Widerstand	Bestanden
innere Spannung	Bestanden
Abweichungsprüfung	Bestanden
Batterietemperatur	Bestanden

Batterie-Isolierung	Bestanden
---------------------	-----------

Die Isolierung zwischen den einzelnen Modulen überprüfen.

Bauteile der Kühlung des Hybrid-Systems	Bestanden
---	-----------

Die Funktionen des Lüfters und der Pumpe sowie der Kühlmittelstand sind wichtig für die Leistung.

Pumpe	Bestanden
Lüfter	Bestanden
Kühlmittelstand	Bestanden

Gesamtstatus des Tests	Bestanden
------------------------	-----------

Der Kunde bestätigt, die Vertragsbedingungen der erweiterten Toyota Hybrid-Batterie-Sicherheit empfangen, gelesen und akzeptiert zu haben.



Denken Sie daran: Ihr jährlicher Hybrid Service Check bei Toyota ist der beste Weg, eine optimale Nutzung Ihres Hybrid Synergy Drive® sicherzustellen. Genießen Sie also die Reisen, die vor Ihnen liegen und wir freuen uns darauf, Sie bei Ihrer nächsten Wartung wiederzusehen.

TOYOTA
HYBRID
SERVICE

Vertragsbedingungen für die erweiterte Sicherheit der Hybrid Batterie

1) Einleitung

Die erweiterte Sicherheit der Hybrid Batterie wurde mit Sorgfalt auf Ihr Bedürfnis nach Schutz im Falle eines unerwünschten Ausfalls der Hybrid-Batterie hin konzipiert.

Der Toyota-Händler/die autorisierte Werkstatt, der das Programm zum erweiterten Sicherheit der Hybrid Batterie ausführt, verspricht, alle auftretenden und durch dieses Programm abgedeckten Fehler zu beheben oder beheben zu lassen.

Der Toyota-Händler/die autorisierte Werkstatt, die das Programm zur erweiterten Sicherheit der Hybrid Batterie ausführt, ist Ihr Kontaktpartner bei allen Fragen zur erweiterten Sicherheit der Hybrid Batterie. Falls Sie diesen im Falle eines Schadens nicht erreichen können, setzen Sie sich bitte mit einem anderen Toyota-Händler/einer anderen autorisierten Werkstatt in Verbindung.

Wir wünschen Ihnen weiterhin ein gute Fahrt!

2) Vertragsbedingungen für die erweiterte Sicherheit der Hybrid Batterie

Beginn und Dauer der erweiterten Sicherheit der Hybrid Batterie /Ländergültigkeit

Die erweiterte Sicherheit der Hybrid Batterie gilt nur für Fahrzeuge:

- a) Bei denen die werksseitige Hybrid-Garantie abgelaufen ist.
- b) Die Dauer der werksseitigen Hybrid-Garantie weniger als 1 Jahr oder 15.000 km betragen.
- c) Bei denen das Fahrzeug – bei Abschluss des Hybrid Service Checks - nicht älter als 10 Jahre ist (ab Fahrzeugerstzulassung).

Für solche Fahrzeuge, für die die oben genannten Bedingungen zutreffen, beginnt das Programm zur erweiterten Sicherheit der Hybrid Batterie einen Tag, nachdem der Kunde mit seinem Fahrzeug bei seinem Toyota-Händler/seiner autorisierten Werkstatt erfolgreich die Toyota Hybrid Service Check absolviert und im Gegenzug von ihm eine Bestätigung für die erweiterte Sicherheit der Hybrid Batterie erhalten hat. Diese Bestätigung zeigt das Datum und die gefahrenen Kilometer am Tag des Toyota Hybrid Service Checks.

Die erweiterte Sicherheit der Hybrid Batterie ist dann für die Dauer von 1 Jahr oder 15.000 km gültig, je nachdem, was zuerst erreicht wird.

Im obigen Fall b) wird das Programm für die erweiterte Sicherheit der Hybrid Batterie die verbleibende Werksgarantie der Hybridbatterie um ein Jahr verlängern. Wenn Ihr Fahrzeug zum Beispiel genau 4 Jahre und 8 Monate alt ist und der Toyota Hybrid Service Check erfolgreich absolviert wird, verlängert sich die Garantie auf die Hybrid-Batterie um 12 Monate (dann ist das Fahrzeug genau 5 Jahre und 8 Monate alt).

Weitere Hybrid Service Checks können in Anspruch genommen werden, solange die oben genannten Berechtigungskriterien erfüllt sind (Jedes Mal für 1 Jahr oder 15.000 km, je nachdem, was zuerst erreicht wird). Dabei ist die erweiterte Sicherheit der Hybrid Batterie wiederum erst gültig, nachdem ein Toyota Hybrid Service Check erfolgreich abgeschlossen wurde und Sie eine Bestätigung durch Ihren Toyota-Händler/Ihre autorisierte Werkstatt erhalten haben.

Die Ländergültigkeit der Toyota erweiterten Sicherheit der Hybrid Batterie umfasst Albanien, Andorra, Belgien, Bosnien, Bulgarien, Dänemark, Deutschland, Estland, Finnland, Frankreich, Gibraltar, Griechenland, Großbritannien, Irland, Island, Israel, Italien, Kanarische Inseln, Kosovo, Kroatien, Lettland, Liechtenstein, Litauen, Luxemburg, Malta, Mazedonien, Monaco, Montenegro, die Niederlande, Norwegen, Österreich, Polen, Portugal, Rumänien, Russland, Schweden, Schweiz, Serbien, Slowakei, Slowenien, Spanien, Tschechien, Türkei, Ukraine, Ungarn und Zypern.

Leistungen der erweiterten Sicherheit der Hybrid Batterie

Wenn die Hybrid-Batterie in ihrer Leistung während der vereinbarten Geltungsdauer der erweiterten Sicherheit der Hybrid Batterie abfällt und infolge dessen repariert werden muss, ist der betreffende Kunde berechtigt, innerhalb des hier beschriebenen Rahmens und nach Rücksprache die erforderlichen Reparaturen durch den Toyota-Händler/die autorisierte Werkstatt, die die erweiterte

Sicherheit der Hybrid Batterie ausführen, durchführen zu lassen, oder, im Falle eines Schadens, der verhindert, diesen Toyota-Händler/diese autorisierte Werkstatt zu erreichen, durch einen anderen anerkannten Händler/eine andere autorisierte Werkstatt, die unter der Marke des Herstellers arbeiten.

Die Leistungen der erweiterten Sicherheit der Hybrid Batterie umfassen die Vergütung der erforderlichen, tatsächlichen Reparaturkosten und aller dafür notwendigen Ersatzteile.

Es können keine Ansprüche auf Vergütung gestellt werden für:

- a) Indirekte oder direkte Folgekosten, z.B. Abschleppkosten, Hotel- oder Unterbringungskosten, Parkkosten oder Vergütung für Nichtanspruchnahme
- b) Luftfracht oder Sonderzustellungen.

Titel

Diese erweiterte Betreuung und Dienstleistungen haben keinen Einfluss auf mögliche Garantierechte aus dem Kaufvertrag, die der Käufer direkt mit dem Verkäufer vereinbart hat. Es rechtfertigt weder das Recht auf eine Wandlung (Widerruf des Kaufvertrags) oder auf einen Preisnachlass (Reduktion des Kaufpreises) noch schließt es dieses aus.

Schäden, die durch die erweiterte Betreuung nicht abgedeckt sind:

- a) Direkt verursacht durch Stürme, Hagel, Blitz, Erdbeben oder Überschwemmungen, sowie Feuer oder Explosionen
- b) Verursacht durch Kriegshandlungen jeder Art, Bürgerkrieg, Aufstände, Streiks, Aussparungen, Beschlagnahme oder andere staatliche Aktionen sowie durch Kernkraft.
- c) Als das Resultat eines Unfalls, d. h. einem Ereignis, das durch direkte, von außen plötzlich wirkende Kraft verursacht wird.
- d) Durch mutwillige oder böswillige Aktionen, insbesondere Diebstahl, unautorisierten Gebrauch, Raub oder Veruntreuung.
- e) Verursacht durch einen Dritten, der als Hersteller/Lieferant fungiert und auf Basis eines Reparaturvertrages oder anderen Garantien Aktionen durchführt oder durchführen soll. Dies beinhaltet auch alle möglichen Rückrufaktionen und verlängerten Garantien, die durch den Hersteller organisiert werden
- f) Durch Auswirkungen auf das Fahrzeug, die durch höhere als die vom Hersteller vorgegebene Achs- oder Anhängerlast hervorgerufen werden.
- g) Durch die Verwendung falscher Schmiermittel und Kraftstoffe.
- h) Verursacht durch absichtliche oder grobe Vernachlässigung.
- i) Verursacht durch Wassereintritt, Korrosion, verunreinigten Kraftstoff.
- j) Anlagerung von Verbrennungsrückständen und daraus folgenden verbrannten Ventilen.
- k) Durch die Verwendung eines Teiles, das erkennbar einer Reparatur bedarf, es sei den, die Reparatur steht beweisbar nicht im Zusammenhang mit dem zu reparierenden Teil oder das Teil wurde mindestens vorübergehend repariert, als der Schaden auftrat.
- l) Durch eine Änderung des Originalzustandes oder dem Fahrzeugdesign und/oder der Erweiterung/Hinzufügung von Sonderzubehör, das die originalen technischen Vorgaben oder Sicherheitsstandards negativ beeinflusst oder das nicht die gleiche oder bessere Qualität als die originale Ausstattung aufweist.

Die erweiterte Sicherheit der Hybrid Batterie gilt nicht für:

- a) Andere Marken außer Toyota.
- b) Fahrzeuge, die für Rennen oder andere, damit verbundene Trainingsfahrten verwendet werden.
- c) Polizeifahrzeuge, Feuerwehrfahrzeuge, Krankenwagen und Fahrzeuge, die von anderen Notfalldiensten verwendet werden.
- d) Fahrzeuge, die technisch fehlerhaft sind.
- e) Fahrzeuge, die als Taxis genutzt werden und bereits fünf Mal die erweiterte Sicherheit der Hybrid Batterie erhalten haben

3) Anwendungsbereich der erweiterten Sicherheit der Hybrid Batterie

Die volle Betriebsleistung der nachfolgenden Teile ist garantiert:

- Hybrid-Fahrzeugbatterie

Folgende Teile oder Komponenten sind nicht im Programm für die erweiterte Sicherheit der Hybrid-Batterie enthalten:

- Instandhaltung (Teile und Wartung) = Wartungsintervalle - Alle Arbeiten und Ersatzteile die im Rahmen der Wartungsintervalle notwendig sind.
- Kosten für Tests, Messungen und Einstellungen, soweit sie nicht unter die Schäden fallen, die durch das Programm für die erweiterte Sicherheit der Hybrid Batterie abgedeckt werden.
- Allgemeinen Verschleiß.
- Alle Teile, die nicht in der oberen Liste genannt sind.

4) Verpflichtungen des Fahrzeughalters/-besitzers, die durch die erweiterte Sicherheit der Hybrid Batterie entstehen

Um den Schutz durch die erweiterte Sicherheit der Hybrid Batterie aufrechtzuerhalten, müssen besondere Verpflichtungen eingegangen werden. Sie bestätigen, dass Sie diese Vertragsbedingungen gelesen und angenommen haben:

- Durchführung aller vom Hersteller vorgegebenen oder empfohlenen Instandhaltungsarbeiten/Inspektionen. Die Rechte, die sich aus der erweiterten Sicherheit der Hybrid Batterie ergeben erlöschen, wenn der Schaden in Verbindung steht damit, dass die im Toyota Kundendienstfeld vorgegebenen Instandhaltungsarbeiten/Inspektionen nicht regelmäßig durchgeführt wurden.
- Immer sicherstellen, dass Arbeiten durch den durchführenden Händler/die autorisierte Werkstatt im Kundendienstfeld bestätigt werden, da eine Kopie des Kundendiensthefts mit den Eintragungen im Schadensfall vorgelegt werden muss.
- Den Kilometerzähler nicht manipulieren, um die erweiterte Sicherheit der Hybrid Batterie zu beeinflussen.
- Einen Schaden oder Austausch des Kilometerzählers sofort, zusammen mit den gefahrenen Kilometern, dem Toyota-Händler/der autorisierte Werkstatt mitteilen, die die erweiterte Sicherheit der Hybrid Batterie ausführen.
- Den Ratschlägen und Instruktionen des Anwenderhandbuchs im Hinblick auf den Gebrauch des Fahrzeuges folgen.

5) Schadensabwicklung

Die Bestätigung für den Toyota Hybrid Service Check sorgfältig aufbewahren. Ein Anspruch auf die erweiterte Betreuung kann nur nach Vorlage dieser Bestätigung in Betracht gezogen werden. Wenn die Bestätigung für den Toyota HybridService-Check verloren geht, nehmen Sie bitte Kontakt mit dem Toyota-Händler/der autorisierten Werkstatt auf, die die erweiterte Betreuung ausführen. Sie werden dann umgehend Hilfe erhalten.

Inanspruchnahme der erweiterten Sicherheit der Hybrid Batterie / Schadensabwicklung

- Der Toyota-Händler/die autorisierte Werkstatt, bei dem sie die erweiterte Sicherheit der Hybrid Batterie erworben haben (der die erweiterte Sicherheit der Hybrid Batterie ausführt) ist verantwortlich für die Abwicklung der Schäden, die durch die erweiterte Betreuung abgedeckt sind.
 - Entstandenen Schaden, der durch diese erweiterte Sicherheit der Hybrid Batterie abgedeckt ist, ist sofort dem die erweiterte Sicherheit der Hybrid Batterie ausführenden Toyota-Händler/der autorisierten Werkstatt melden, die Bestätigung für die erweiterte Betreuung vorlegen und das Fahrzeug für eine Untersuchung/Bestimmung des Schadens zugänglich machen.
 - Den Schaden bitte so klein wie möglich halten, dabei bitte auch die erforderlichen Informationen geben, um den Schaden einzuordnen und den Instruktionen bezüglich der Schadensbegrenzung folgen.
 - Das Kundendienstfeld vorbereiten. Ihr die erweiternde Sicherheit der Hybrid Batterie ausführender Händler/die autorisierte Werkstatt erledigt alles Weitere für Sie.

2. Wenn Sie Ihren die erweiterte Sicherheit der Hybrid Batterie ausführenden Toyota-Händler/die autorisierte Werkstatt (z.B. auf Reisen im Ausland) nicht erreichen können, nehmen Sie bitte Verbindung mit einem anderen Toyota-Händler/autorisierten Werkstatt auf und handeln wie oben beschrieben.

3. Wurde die Reparatur nicht durch den Händler/die autorisierte Werkstatt, der/die das Programm zur erweiterten Sicherheit der Hybrid Batterie ausführt, durchgeführt und Sie erhalten eine Rechnung, bringen Sie die bezahlte Rechnung bitte innerhalb eines Monats nach Rechnungsdatum zu Ihrem Toyota-Händler/der autorisierten Werkstatt, die die erweiterte Sicherheit der Hybrid Batterie ausführen. Die durchgeführten Arbeiten, die Ersatzteile und die Arbeitszeitkosten müssen individuell aus der Rechnung ersichtlich sein.

Sie werden für die Reparaturkosten im Einklang mit den Vertragsbedingungen der erweiterten Sicherheit der Hybrid Batterie ohne Verzögerung entschädigt. Vergessen Sie bitte nicht Ihre Bankdaten für die Durchführung der Bezahlung anzugeben.

4. Im Rahmen der Schadensabwicklung unter erweiterter Sicherheit der Hybrid Batterie muss der Halter/Besitzer des Fahrzeugs unter erweiterter Sicherheit der Hybrid Batterie einem Spezialisten erlauben, den Schadensgegenstand zu jeder Zeit zu untersuchen und diesem die Informationen geben, die bei der Einschätzung des Schadens helfen.

Inanspruchnahme der erweiterten Sicherheit der Hybrid Batterie im Ausland

Die erweiterte Sicherheit der Hybrid Batterie ist nur gültig, wenn der Aufenthalt in den Ländern, die in dieser Bestätigung für die erweiterte Sicherheit der Hybrid Batterie aufgeführt sind, kürzer als 90 hintereinander folgende Tage ist. Im Ausland müssen alle Reparaturen durch einen autorisierten Toyota-Händler/Werkstatt durchgeführt werden. Sie sind verpflichtet die anfallenden Kosten im Ausland zu bezahlen. Wenn Sie nach Hause zurückkehren, können Sie die Rechnung innerhalb eines Monats nach Rechnungsstellung Ihrem Toyota-Händler/der autorisierten Werkstatt übergeben (wo möglich, mit den fehlerhaften Komponenten) Die Kosten werden maximal in Höhe des Rechnungsbetrags inklusive MwSt. erstattet.

6) Übertragbarkeit der erweiterten Sicherheit der Hybrid Batterie

Die erweiterte Sicherheit der Hybrid Batterie kann auf einen neuen Besitzer übertragen werden, vorausgesetzt, dass die maximalen Kilometer und/oder die Zeitdauer der erweiterten Sicherheit der Hybrid Batterie nicht überschritten wurden.

Informieren Sie bitte den neuen Besitzer von der bestehenden erweiterten Sicherheit der Hybrid Batterie. Um in der Lage zu sein, ohne Verzögerung in den Genuss des erweiterten Sicherheit der Hybrid Batterie-Service zu gelangen, muss der Käufer/neue Besitzer unmittelbar den die erweiterte Sicherheit der Hybrid Batterie ausführenden Toyota-Händler/die autorisierte Werkstatt kontaktieren, so dass die Daten ordnungsgemäß übertragen werden können.